



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ  
МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА  
ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

стр. 1 из 5

«УТВЕРЖДАЮ»

« 03 » *апреля* 2017г.

Генеральный директор  
ООО «КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ»



**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

Саранск 2017г.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ  
МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА  
ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

стр. 2 из 5

**Содержание:**

1. Общие положения .....	3
2. Порядок предоставления консультаций по вопросам инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия по телефону .....	3
3. Порядок предоставления консультаций по вопросам инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия по личным обращениям.....	4
4. Особые положения.....	5



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ  
МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА  
ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

стр. 3 из 5

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент устанавливает процедуры оказания консультационных услуг субъектам инвестиционной деятельности по вопросам инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия работниками Общества с ограниченной ответственностью «КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ» (далее по тексту – Организация) с целью организации взаимодействия с субъектами инвестиционной деятельности.

1.2. Для получения консультации субъекты инвестиционной деятельности обращаются в Организацию:

- в устной форме по телефону;
- в устной форме лично;
- в письменной форме на официальный адрес электронной почты Организации;
- в письменной форме на адрес электронной почты работников Организации;
- в письменной форме через систему «Битрикс24».

1.3. Адрес электронной почты, номера телефонов работников размещены на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» [www.info@investrm.ru](mailto:www.info@investrm.ru).

## **2. Порядок предоставления консультаций по вопросам инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия по телефону**

2.1. Консультации по телефону предоставляют следующие работники Организации:

- заместитель Генерального директора;
- исполнительный директор;
- руководитель центра;
- консультант;
- главные специалист.

2.2. При ответах на телефонные звонки работники Организации в вежливой форме уточняют фамилию, имя, отчество обратившегося лица, наименование компании, которую представляет обратившееся лицо, а также цель звонка.

2.3. В случае, если обращение не касается вопросов инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия, работник Организации сообщает, в какой компетентный орган следует обратиться за консультацией.

2.4. В случае, если вопрос касается инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия, работник Организации консультирует обратившихся граждан по интересующим их вопросам.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ  
МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА  
ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

стр. 4 из 5

2.5. В случае, если для подготовки ответа обратившемуся лицу по интересующим вопросам требуется дополнительное время, сотрудник Организации просит сообщить контактные данные для направления ответа, предлагает направить в Организацию письменное обращение о предоставлении информации по интересующим вопросам, либо назначает удобное для обратившегося лица время для дополнительной консультации.

2.6. В случае, если предметом консультации является размещение производства субъекта инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия, работник Организации просит сообщить контактные данные обратившегося лица для отправки заявки на размещение предприятия на свободных промышленно-складских площадях и земельных участках Республики Мордовия (далее - Заявка).

2.7. Форма Заявки, порядок и сроки рассмотрения обращения субъекта инвестиционной деятельности определяются «Регламентом сопровождения инвестиционных проектов «по принципу одного окна»».

### **3. Порядок предоставления консультаций по вопросам инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия по личным обращениям**

3.1. Консультации по личным обращениям оказываются по месту нахождения Организации по адресу: г. Саранск, ул. Советская, д.9,офис 2 .

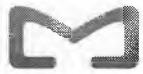
График предоставления консультаций: понедельник-пятница - 09.00 - 18.00, перерыв на обед 13.00 - 14.00.

3.2. Консультации по личным обращениям оказываются по предварительному согласованию обратившегося лица с работником Организации даты и времени консультации.

3.3. Запись на консультации по личным обращениям осуществляется по телефону Организации, либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты Организации или работника Организации или через систему «Битрикс 24» с указанием контактных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты (при наличии), телефона обратившегося лица и предпочтительного времени консультации и способа уведомления о консультации.

3.4. Консультации по личным обращениям оказываются следующими работниками Организации:

- заместитель Генерального директора;
- исполнительный директор;
- руководитель центра;
- консультант;
- главный специалист.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ПО ВОПРОСАМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ  
МОРДОВИЯ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ОБМЕНА  
ИНФОРМАЦИЕЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ (ТЕЛЕФОН, ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ  
«ИНТЕРНЕТ»)**

стр. 5 из 5

3.5. В случае, если для подготовки ответа обратившемуся лицу по интересующим вопросам требуется дополнительное время, работник Организации просит сообщить контактные данные обратившегося лица для направления ответа, предлагает направить в Организацию письменное обращение о предоставлении информации по интересующим вопросам, либо назначает удобное для обратившегося лица время для дополнительной консультации.

3.6. Обратившемуся лицу предлагается воспользоваться информационными материалами о существующих мерах государственной поддержки инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия;

3.7. В случае, если предметом консультации является размещение производственных мощностей субъекта инвестиционной деятельности на территории Республики Мордовия, работник Организации просит сообщить контактные данные обратившегося лица для отправки заявки на размещение предприятия на свободных промышленно-складских площадях и земельных участках Республики Мордовия (далее - Заявка).

3.8. Форма Заявки, порядок и сроки рассмотрения обращения субъекта инвестиционной деятельности определяются «Регламентом сопровождения инвестиционных проектов «по принципу одного окна»».

3.9. В случае неудовлетворения полученной консультацией, субъект инвестиционной деятельности может направить письменное обращение на официальный адрес электронной почты Организации о предоставлении информации по интересующим вопросам, либо назначить удобное время для получения консультации с другим работником Организации.

#### **4. Особые положения**

4.1. Настоящий Регламент вступает в силу с даты издания соответствующего приказа Генерального директора.